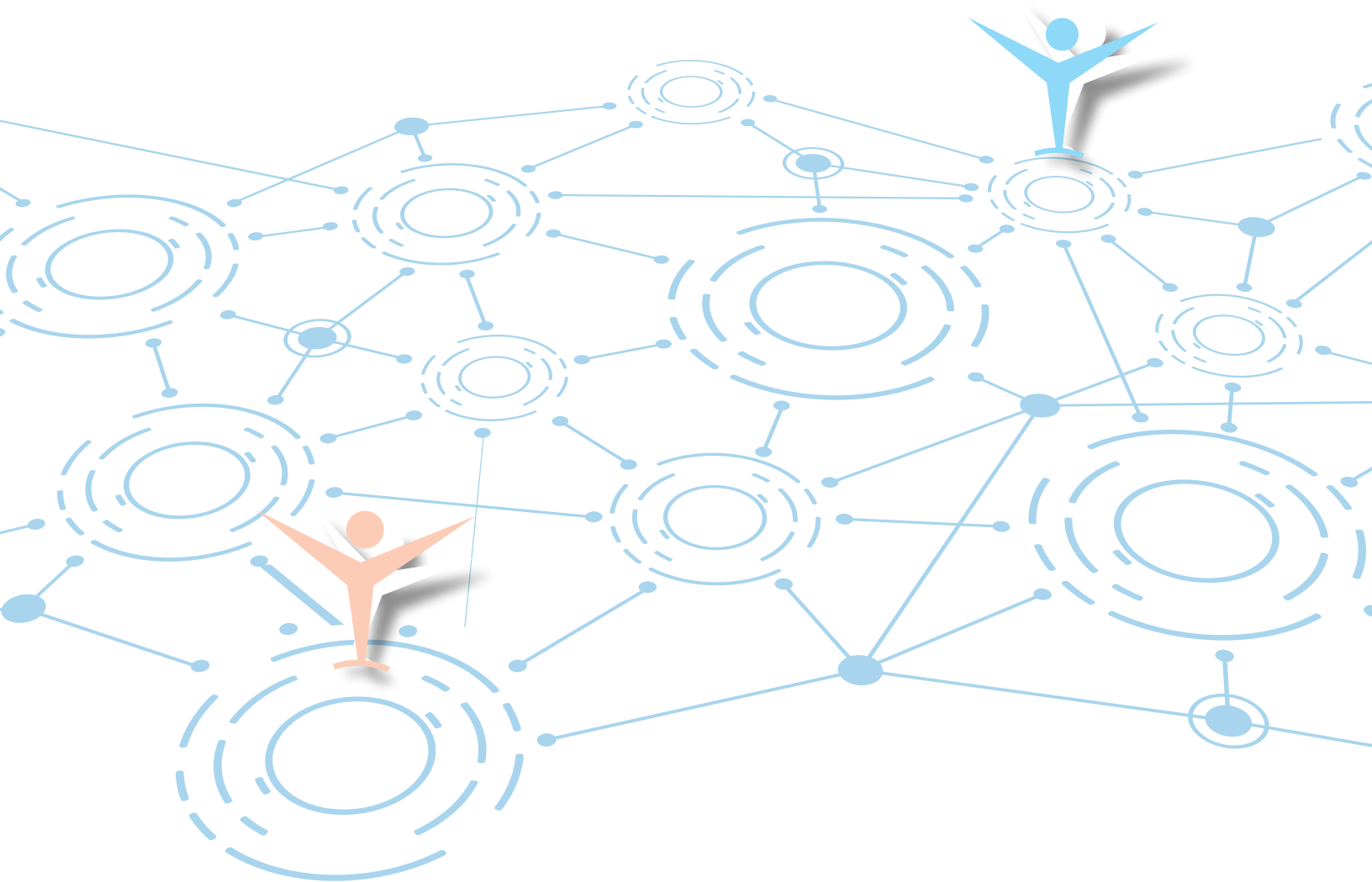
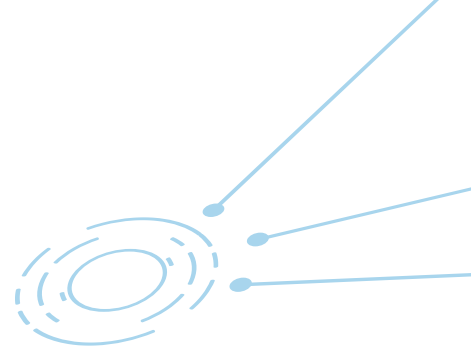


# 2020

Memoria Institucional





## ¿QUIÉNES SOMOS?

La Asociación sin fines de lucro Red Dominicana de Microfinanzas REDOMIF, está conformada por 28 instituciones miembros que sirven a más de 700,000 personas de bajo ingreso a través de una cartera conjunta equivalente a unos 28 mil millones de pesos, lo que la convierte en el órgano de representación del principal mercado Micro-Financiero de Centroamérica y el Caribe.



## HISTORIA

Con el objetivo de ser la voz representativa del sector de las Micro-Finanzas en la República Dominicana, el 19 de noviembre del 2008 se constituye formalmente la asociación sin fines de lucro Red Dominicana de Micro Finanzas-REDOMIF, aglutinando a bancos, cooperativas, instituciones sin fines de lucro y otros socios estratégicos. Su foco de atención ha estado puesto en establecer el fortalecimiento a su membresía así como los vínculos entre ella y los demás actores de la vida nacional e internacional de este Sector.



## MISIÓN

Otorgar a sus aliados, servicio y soluciones de calidad que ayuden a su desempeño incorporando valor en beneficio para sus clientes y asociados.



## VISIÓN

Ser la representante de las MicroFinanzas en República Dominicana y en la región, para mantener los principios y valores de la industria, fomentando y apoyando el desarrollo de la inclusión financiera de los sectores desfavorecidos del país y de la región.



## VALORES

- Ética
- Eficacia
- Transparencia
- Integración
- Solidaridad
- Sostenibilidad
- Justicia Social
- Representatividad
- Principios
- Equidad de género
- Eficiencia

# ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| EJES TRANSVERSALES   | 4  |
| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS   | 4  |
| REDOMIF CONSEJO DIRECTIVO 2020   | 5  |
| PERFILES   |    |
| NUESTROS MIEMBROS  | 12 |
| SOCIOS ESTRATÉGICOS  | 13 |
| MICROFINANZAS EN CIFRAS  | 14 |
| Comportamiento del sector Microfinanzas<br>en República Dominicana (Sept. 2020). |    |
| ACCIONES PARA LA<br>CONSOLIDACIÓN INSTITUCIONAL                                  | 16 |
| ESTADOS FINANCIEROS  | 33 |
| al 31 de diciembre de 2020 y 2019  |    |

# EJES TRANSVERSALES

## POSICIONAMIENTO INCIDENCIA Y FORTALECIMIENTO

Fortalecer el desarrollo institucional, el posicionamiento y la capacidad de incidencia de REDOMIF, para ampliar su impacto en el desarrollo económico y social de la República Dominicana.

Fortalecimiento y Desarrollo de las instituciones que ofrecen productos y servicios a sector de la micro, pequeña y mediana empresa.

Generar capacidad técnica – administrativa y gerencial que sea parte efectiva y activa de las instituciones socias.

Buscar impacto positivo de MIPYMES a través del desarrollo de programas y proyectos de las instituciones aliadas.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### **1. Posicionamiento, Incidencia y Fortalecimiento del Sistema REDCAMIF.**

Fortalecer el desarrollo institucional, el posicionamiento y la capacidad de incidencia del sistema REDCAMIF, para ampliar su impacto en el desarrollo económico y social del Istmo Centroamericano y del Caribe, mediante el esfuerzo conjunto con las redes nacionales de microfinanzas.

### **2. Promover la competitividad en productos y servicios y la sostenibilidad de las Instituciones de Microfinanzas en el Istmo Centroamericano y del Caribe.**

Impulsar programas y proyectos formativos e innovadores orientados a contribuir a la competitividad y sostenibilidad de los productos y servicios financieros, así como la profesionalización de los recursos humanos de las instituciones de Microfinanzas en el Istmo Centroamericano y el Caribe.

### **3. Promover el acceso en condiciones de igualdad de las familias en situación de pobreza** o en alguna situación de vulnerabilidad a productos y servicios financieros y no financieros innovadores, que permitan mejorar su calidad de vida.

# REDOMIF

## CONSEJO DIRECTIVO

### 2020

#### ○ PERFILES



*Presidente:*

**Adrian Guzmán**

(Unidad de MicroFinanzas, Banco BHD-León)

Licenciado de administración de empresas en la Universidad Iberoamericana (UNIBE) y Maestría en Alta Gerencia en el Instituto Tecnológico de Santo Domingo.

Con una carrera de 22 años en Banco BHD, donde se ha desempeñado en las áreas de Administración, Operaciones, Riesgo, Negocios de Banca de Personas y Microfinanzas. De igual manera ha liderado equipos multidisciplinarios en procesos de fusiones y adquisiciones; y transformaciones metodológicas y comerciales utilizando la metodología Lean.

Actualmente lidera la unidad de MicroFinanzas del Banco BHD-León, la cual tiene como objetivo llevar una propuesta de valor diferenciada al segmento de micro y pequeños negocios y a los segmentos no bancarizados de la base de la pirámide. Todo esto a través de canales y productos novedosos con apoyo tecnológico y énfasis en la educación financiera.



**1<sup>er</sup> Vice-Presidente**

**Elizabeth Mena**

(Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos)

Licenciada en Administración de Empresas con Postgrado en Finanzas Corporativas en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). Ha cursado un diplomado en Desarrollo Directivo en Barna Business School, así como diferentes cursos y talleres de Negociación y Persuasión, Liderazgo por Resultados, Inteligencia Emocional, Análisis de Estados Financieros y Flujo de Caja, entre otros orientados a lograr una gestión exitosa.

La Sra. Mena cuenta con una trayectoria profesional de diecinueve años en el sector financiero, desempeñando diferentes funciones dentro de las áreas de Análisis de Crédito, Banca Corporativa y Banca Empresas en instituciones como son Banco Intercontinental (Baninter), Asociación la Nacional de Ahorros y Préstamos, Banco Múltiple León y Banco BHD León.



**2<sup>do</sup> Vicepresidente**

**Luis Eduardo Rosario**

(COOPASPIRE)

Más de 35 años en el ámbito financiero nacional, 25 en la Banca Comercial Local, y 13 en el Sistema Cooperativo. Dirección de Negocios y Gerencia General (Actualmente)

Publicista, Administrador, especialidad en Negocios de Empresas, Microfinanzas, en Gerencia General y Especialidad en Alta Dirección de Empresas.



**Secretario**  
**Mariano E. Frontera Martínez**  
(FDD)

Profesional del sector bancario y las microfinanzas. Es Licenciado en Administración de Empresas (Magna Cum-Laude), UNIBE; posee un Post-grado en Administración Financiera, UNAPEC y una Maestría en Administración de Empresas, PUCMM.

Ha participado en entrenamientos internacionales especializados en: Leasing, Crédito bancario, Titularización de Activos, Normativas Bancarias, Microcrédito, Financiamiento a PyME's, Crédito Agropecuario y Cadenas de Valor. Habiendo participado también como panelista u orador invitado en eventos realizados en Estambul, Bridgetown y Managua, vinculados a financiamiento de PyME's, acceso al Crédito Agropecuario y Bancarización.

Su experiencia laboral se ha concentrado principalmente en: Microcrédito, Crédito a las PyME's, creación de productos financieros, Leasing financiero y operativo, Factoring, negocios bancarios en general, banca internacional, administración y finanzas de empresas industriales, sistemas y procedimientos y presupuesto gubernamental. Actualmente es Director Ejecutivo de la Fundación Dominicana de Desarrollo, entidad pionera en el microcrédito productivo en la República Dominicana. Anteriormente ocupó posiciones directivas en diferentes entidades micro crediticias, Bancarias e industriales y del sector financiero en general, tales como: Banco Adopem, Banco Gruficorp, Parque Industrial Duarte, CSI Leasing y BANINTER.

Como docente, es profesor adjunto de finanzas a nivel de maestría y grado UNIBE desde el año 1996, habiendo participado en la estructuración y diseño de parte de las asignaturas financieras de esos programas, siendo reconocido en los años 2008, 2012 y 2017, con el Premio a la Excelencia Docente. Además, ha sido facilitador al sector bancario y comercial dominicano de cursos especializados en: Análisis de Estados Financieros, Crédito a las PyME's, Matemáticas Financieras, Normativas Bancarias y otros.

Fue presidente electo-fundador del Círculo de Egresados de UNIBE, (2002-2007). Actualmente es secretario del Consejo Directivo de la Red Dominicana de Microfinanzas (REDOMIF) y es miembro de directivas de entidades dedicadas al comercio y a actividades inmobiliarias.



Tesorero:  
**Julio Caminero**  
(AIRAC)

Licenciado en Economía, UASD, 1982. Maestría en Gestión y Análisis de Políticas Públicas, 2008/09, Universidad Carlos III de Madrid. Post Grado en Mercado de Valores, PUCMM, julio-diciembre 1991. Desde octubre del 2004 hasta la fecha es Asesor Técnico de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito, Inc. (AIRAC). Banco Central de la República Dominicana, mayo 2003-agosto 2004 como Director del Departamento Internacional y Director del Departamento Recursos Humanos.

Superintendencia de Bancos, septiembre 1982 a noviembre 1989 como Asesor Técnico del Superintendente de Bancos, Subintendente Técnico y Director del Departamento de Análisis y Evaluación Financiera. Consultor de la Firma Despradel & Asociados (DASA), mediante el sistema Out Sourcing. Secretariado Técnico de la Presidencia Agosto 2000 - mayo - 2003. Contraloría General de la República, 15/05/96 - 31/07/97 como Asistente Técnico del Contralor General y Encargado del Departamento de Deuda Pública. Conferencista invitado del Área de Postgrado de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), para hablar sobre el tema de Supervisión y Regulación Bancaria y Comentarista sobre temas económicos de los programas de Televisión.





Vocal  
**Guillermo Rondón**  
(Banco ADEMI)

Economista, egresado de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, en la República Dominicana, con una maestría en Administración de Negocios (MBA) de la Universidad UQAM, Québec Montreal. Con dos Post-gradados, en Preparación y Evaluación de Proyectos y en Administración Financiera, en la Universidad Autónoma de Santo Domingo y en la Universidad APEC, respectivamente y dos Diplomados en Dirección Bancaria y en Mercados Bursátiles, en Barna -EADA.

Fue Presidente de la Asociación de Bancos de Ahorro y Crédito (ADOBAC), participó como representante de Banco Ademi en la Asociación de Bancos y Corporaciones de Crédito (ABANCORD) con la posición de Presidente, fue Vicepresidente del Consejo de la Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas (REDCAMIF). Fue Presidente de la Red Dominicana de entidades de Microfinanzas (REDOMIF).

Desde hace 29 años se desempeña como Presidente Ejecutivo de Banco Múltiple Ademi.



Vocal  
**William Jiménez**  
(ECLOF Dominicana)

Licenciado en Contaduría Pública de la Universidad Tecnológica de Santiago (1989-1993). Inició su carrera en Visión Mundial República Dominicana en marzo del 1992 como asistente de contabilidad y en 1996 fue ascendido a gerente de finanzas hasta el año 2001 cuando va a CIMA INDUSTRIAL a dirigir el departamento de compras locales e internacionales hasta el año 2004 en el que pasa a ECLOF DOMINICANA como gerente financiero y ascendido a Director Ejecutivo desde el 2010 hasta la fecha. Miembro fundador de los Consejos Directivos del FIME hoy Visión Fund y de la organización de Desarrollo Comunitario DESCO,

Tesorero actual del Consejo Directivo de la Fundación Ciudades de Refugio, institución que apoyado desde principio del 1999, ha sido reconocido por varias instituciones entre la que se encuentra la Universidad Tecnológica de Nezhualcóyotl, de la ciudad de México en el 2009.



Suplente vocal

**Laura Rodríguez**

(Nordestana, Corporación de Crédito)

Cursó sus estudios universitarios en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, donde culminó graduada Magna Cum Laude la Licenciatura en Economía en el año 1991. En el año 2003 culminó un postgrado en Dirección General de Empresas en la Escuela de Negocios Barna Business School.

En el ámbito laboral, trabajó en el Departamento de Negocios, Informe y Análisis de Crédito del Banco del Caribe Dominicano entre 1986 y 1988. Posteriormente se desempeñó como Gerente de Negocios Corporativos en el Banco Gerencial y Fiduciario entre 1992 y 1996. En el año 1996 entró a la Corporación de Crédito Nordestana de Préstamos, donde ha laborado hasta la fecha y actualmente ocupa la Presidencia de la misma.

La señora Rodríguez ha estado en varias Asociaciones, entre ellas: La Asociación de Casas de Préstamos de Menor Cuantía, AINFI (Asociación de Instituciones Financieras) y luego se fusionó con ADEFI (Asociación Dominicana de Empresas Financieras) para convertirse en ABANCORD (Asociación de Bancos de Ahorro y Crédito y Corporaciones de Crédito), donde formó parte de las primeras directivas y actualmente ocupa la Vice-Presidencia de la misma. A la fecha es miembro del Consejo de la Pontificia Universidad Católica Nordestana y de la Red Dominicana de MicroFinanzas (REDOMIF).



Comisario

**Alexandra Núñez**

(Esperanza Internacional)

Antes de trabajar en Esperanza, Alexandra trabajaba en una gran compañía de Defensa Gubernamental Estadounidense por 11 años. Ella empezó a servir en Esperanza en Marzo del 2012 como Vice-Presidenta de Asuntos Públicos e Inversión Caribeña, antes de asumir su nuevo rol como Directora Ejecutiva en febrero del 2014. Alexandra recibió su maestría en Administración de Negocio (MBA) de Belhaven College, su Licenciatura de Eastern Mennonite University y se graduó del programa de liderazgo Lifework en el 2012. Se solicitó que Alexandra se uniera a la Junta Directiva de Esperanza Internacional en Diciembre del 2014.



*Comisario Suplente*  
**Odalis Paulino**  
(FONDAGRO)

Más de 20 años en apoyo de productores agropecuarios, a través de inclusión financiera con apoyo de organismos internacionales y nacionales.

Gerente General Fondo Cooperativo para el Desarrollo Agroempresarial (FONDAGRO) jul. de 2009 - actualidad.



*Directora Ejecutiva*  
**María Fernanda Pérez**  
Redomif

Licenciada en Administración de Empresas (Magna cum laude) del Instituto Tecnológico de Santo Domingo, Maestría en Administración de empresas MBA de la Universidad Iberoamericana. Diplomados en: Habilidades Directivas, Micro-Finanzas, Finanzas. Seminarios en: Fundamentos de Gestión Ágil, emprendedurismo, Social Performance Task Force, entre otros talleres y conferencias. También es docente universitaria.

Durante 6 años se ha desempeñado en el sector microfinanciero, forma parte del equipo de la Red Dominicana de Microfinanzas donde actualmente es Directora Ejecutiva. Entre otras actividades tiene a su cargo participación en actividades en representación del sector Microfinanciero de cara al sector público y privado. Ha realizado actividades comunitarias como: Facilitadora en Taller de Prevención de Embarazo, Liderazgo en Jóvenes entre otros.

# NUESTROS MIEMBROS

---



# SOCIOS ESTRATÉGICOS

---

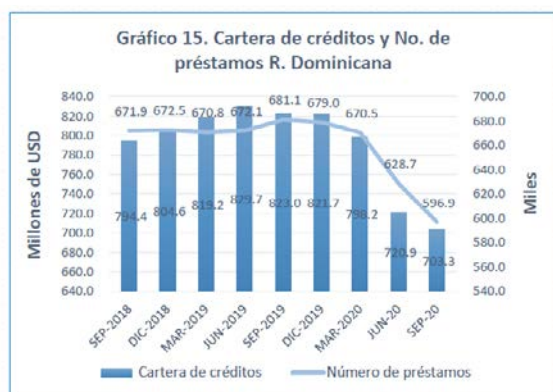


# MICROFINANZAS EN CIFRAS

COMPORTAMIENTO DEL SECTOR MICROFINANZAS EN REPÚBLICA DOMINICANA (SEPT. 2020).

En República Dominicana el sector de Microfinanzas está conformado por 17 Instituciones de Microfinanzas que reportan de manera constante su información a REDCAMIF. El 53% de estas instituciones son IMF grandes, el 18% corresponden al grupo de IMF medianas y el 29% son IMF pequeñas. La cartera de créditos presenta una tendencia decreciente desde el tercer trimestre del año 2019 y finalizó septiembre 2020 con un saldo de US\$ 703.3 millones, el más bajo de los últimos dos años, disminuyendo 2.4% con respecto a junio 2020 y 14.5% en relación con septiembre 2019 (Ver Figura x). Conforme su escala, los tres grupos de instituciones han mostrado un comportamiento negativo y similar en su cartera de créditos durante los últimos dos años.

A septiembre 2020 las IMF grandes registraron un saldo de cartera de US\$ 665,5 millones, las IMF medianas llegaron a US\$ 27.3 millones y las IMF pequeñas alcanzaron US\$ 10.5 millones, cifras que representan una reducción trimestral del 2.4%, 3.2% y 3.6%, respectivamente. Asimismo, todos los grupos redujeron su cartera con respecto al año anterior, las IMF grandes lo hicieron a razón del 14.4%, las IMF medianas en 15.0% y las IMF pequeñas 20.4%. El número de préstamos se mantuvo por encima de 628,000 préstamos en el periodo septiembre 2018 – junio 2020; no obstante, a septiembre 2020 alcanzó su cifra más baja de 596,881. El saldo promedio de crédito en Septiembre 2020 aumentó 2.8% en comparación con el trimestre anterior, finalizando con US\$ 1,178, siendo este valor uno de los más bajos de la región.



Cartera de créditos y número de préstamos en República Dominicana (a septiembre del 2020).

## Calidad de cartera

La calidad de la cartera en República Dominicana refleja un fuerte deterioro en los últimos dos años. El indicador cartera en riesgo mayor a 30 días pasó de 6.1% en septiembre 2018 a 19.4% en septiembre 2020. El índice de castigos se mantuvo entre 0% y 1.8% en el periodo septiembre 2018 – septiembre 2020, terminando el último trimestre en 0.4%. En términos de cobertura de riesgo, las

instituciones en República Dominicana están más expuestas ante posibles pérdidas ocasionadas por incumplimientos de pago de los clientes, registrando a septiembre 2020 un índice de cobertura de riesgo de apenas 23.4%.

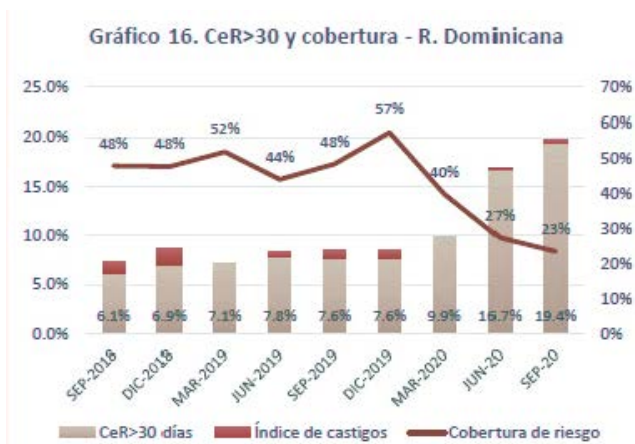


Figura 1. Calidad de cartera del sector microfinanciero en República Dominicana (a septiembre del 2020)

En la figura 1 se muestran los principales indicadores de calidad de cartera. Al realizar la comparación por grupo par por escala, las IMF pequeñas registraron a septiembre 2020 el CeR>30 días más alto de todos los grupos con 25.5%, seguidas por las IMF medianas con 19.8% y las IMF grandes con 12.1%. En relación con junio 2020, las IMF medianas redujeron el CeR>30 días 11.2% y las IMF pequeñas 32.2%; en contraste, las IMF grandes experimentaron un incremento del 12.0%. Todos los grupos desmejoraron la calidad de cartera en comparación con el mismo período del año anterior, las IMF grandes aumentaron este indicador 107.9%, las IMF medianas registraron un alza del 161.7% y las IMF pequeñas incrementaron el indicador 208.8%. En la tabla Y se detalla el resultado del indicador CeR>30 días de los últimos dos años.

En cuanto a la escala, en el ranking de las 10 IMF con mayor escala de Centroamérica y República Dominicana, cuatro de nuestras afiliadas están representadas, según se muestra en la tabla 2 (Datos a septiembre del 2020):

Tabla 2. Posición de las IMF de REDOMIF en el ranking de las 10 IMF con mayor escala de Centroamérica y República Dominicana.

| Posición | IMF           | Cartera de Créditos (En US\$) |
|----------|---------------|-------------------------------|
| 2        | Banco ADEMI   | 207,530,784                   |
| 6        | Motor Crédito | 109,255,612                   |
| 7        | Banco ADOPEM  | 108,017,752                   |
| 9        | BANFONDESA    | 75,508,913                    |

Fuente:

REDCAMIF. 2020. Reporte trimestral de cartera Sept. 2020.

En lo que se refiere al alcance y/o cobertura, las IMF de nuestra red, se comportan de la siguiente manera (A septiembre del 2020):

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| Total de instituciones Afiliadas: | 28      |
| Total de IMF Afiliadas:           | 28      |
| Agencias o sucursales totales:    | 379     |
| Total de Clientes:                | 671,031 |
| Cartera (Millones de Dólares):    | 804.32  |
| % de clientes mujeres:            | 55.40%  |
| % cartera rural:                  | 27.90%  |



# ACCIONES PARA LA CONSOLIDACIÓN INSTITUCIONAL

## REUNIÓN COMITÉ TÉCNICO EJECUTIVO DE REDCAMIF

Los días 20 y 21 de enero de presente año se realizó el Comité Técnico Ejecutivo de REDCAMIF, este se llevó a cabo con el objetivo de compartir los resultados, programas y proyectos de las Redes nacionales y REDCAMIF, así como los planes operativos anuales para articular actividades para el 2020. Este encuentro se realizó en Managua, Nicaragua.





## INICIO DE LA 2<sup>DA</sup> PROMOCIÓN DEL PROGRAMA DE TITULACIÓN SUPERIOR EN MICROFINANZAS

Iniciamos en marzo la 2da promoción de Titulación Superior en Microfinanzas. Esta titulación tiene como objetivo fortalecer los conocimientos, competencias y habilidades del personal que atiende el sector Microfinanzas de nuestros socios, mediante un programa integral, con un enfoque práctico, pertinente y aplicado.

REDOMIF tiene como misión ser la voz representativa y unificada del sector de las Microfinanzas en la República Dominicana, a fin de contribuir al desarrollo de la población meta de las organizaciones afiliadas a través del fortalecimiento e integración institucional.

Para cualquier información adicional:

- Tel: 809-549-5316
- WhatsApp: 809-549-5316 / 829-342-4432



### APOYO DE REDCAMIF

La Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas (REDCAMIF) y las Redes nacionales de microfinanzas, manifiestan su profunda solidaridad con los dos millones de clientes de servicios microfinancieros otorgados a través de 140 Instituciones de microfinanzas afiliadas a nuestras Redes, entre Bancos, Financieras, OPDF, ONG, Cooperativas, Fundaciones y Asociaciones que integran esta magnífica red de servicios financieros y desarrollo.

La pandemia del COVID 19, tal como es catalogada por los expertos, constituye un hecho trascendental para la humanidad como pocos en los últimos siglos, por su efecto en la salud y muertes de seres humanos, y porque tras de sí, dejará una huella también dolorosa de crisis económica y social en todos los países del mundo. El impacto previsible es de una depresión económica que

trae aparejada una profundización de la pobreza en términos globales, con mayor intensidad en sociedades como las nuestras, que además de pobres, cargan con el drama de la inequidad social.

Los empresarios de las micro y pequeñas empresas, nuestros clientes, están sufriendo el embate de esta pandemia en carne propia, más aun, en

unas pocas semanas con un mayor deterioro o fatal desenlace de sus pequeños negocios. Ellos, y las Instituciones de Microfinanzas que les sirven con sus productos financieros, son auténticos dinamizadores de las economías de nuestros países, y requieren de políticas públicas y financiamiento que les apoyen en estos tiempos de crisis.

Desde las Redes de microfinanzas hacemos un llamado a los Gobiernos, Instituciones Financieras de desarrollo y fondeadores de microcréditos, para generar programas y financiamientos que permitan revitalizar a las micro y pequeñas empresas, como uno de los sectores más dinámicos

y beneficiarios de la mayoría de la población de nuestras economías.

REDCAMIF y las Redes nacionales de microfinanzas ponen sus capacidades, conocimientos e información y la disposición ingente de su capital humano, para contribuir a la creación de herramientas financieras, digitales, de gestión de riesgos, intermediación de fondos y estructuración de nuevos mecanismos financieros para fortalecer el sector de microfinanzas bajo los principios irrevocables de impacto social con equidad y protección ambiental.

---

## REUNIÓN REDCAMIF – ADA

**El 31 de marzo del 2020 sostuvimos reunión con REDCAMIF, Redes Nacionales y ADA de Luxemburgo. Sabemos que son momentos difíciles para todos por lo que el objetivo de esta reunión fue compartir nuestras experiencias de cómo sobrevivir en estas circunstancias y como sabemos este tipo de escenario ayuda para tomar ideas, y principalmente, llenarnos de una actitud positiva, buscando las oportunidades que esta crisis nos puede dejar.**

Paula Cortés en representación de ADA intervino expresando que en ADA están muy interesados en apoyar al sector para que se mantenga ante esta situación la preparación para el post crisis. Explicó que ADA ha trabajado planes de contingencias, con redes de Asia que han reaccionado proactivamente, con eso se elaboró un documento que se trabajó con consultores de riesgo, es un documento muy práctico que se difundirá entre las redes, esto incluye diferentes

iniciativas, las redes mandan comunicados a las Instituciones de cómo hacer el análisis de los créditos a sus clientes en estos momentos. Lo que ADA quiere es minimizar el impacto de la situación o intentar ayudar, en este sentido y el rol de las redes es IMF es muy importante. ADA además está interesada en conocer cómo están reaccionando las redes, las IMF frente a la crisis para sistematizar experiencias e identificar dónde están las necesidades actuales.

## REUNIÓN DE REDCAMIF CON BAMBOO CAPITAL

El día 27 de marzo del 2020 sostuvimos una reunión con los señores Jorge Farfán y José Alejandro Torres, socios de Bamboo Capital. La misma tuvo como objetivo presentarnos la oportunidad de acceder a fondos para sector agricultores través de El Agri-Business Capital Fund (Fondo ABC) que invierte en pequeños agricultores y pequeños y medianos agronegocios rurales (PYME) países en desarrollo, para apoyar cadenas de valor agrícola sostenibles e inclusivas.

El objetivo final es ayudar a reducir la pobreza rural, alimentar el planeta y construir sistemas alimentarios resilientes al cambio climático.



El Fondo ABC ofrece un conjunto de productos financieros, incluidos préstamos y capital, específicamente adaptados a las necesidades de pequeños agricultores y pequeñas y medianas empresas agrícolas. Para llegar a ellos de manera más efectiva, estos productos están disponibles ya sea directamente a las organizaciones de agricultores y pymes, o indirectamente a través de instituciones financieras.

Las limitaciones financieras son solo algunos de los problemas que enfrentan los pequeños productores y las PYME. Para asegurar el éxito de sus inversiones, el Fondo ABC también ayuda a las participadas a resolver problemas como la falta de capacidad a través de su Servicio de Asistencia Técnica (TAF).

Además, el Fondo ABC presta especial atención al financiamiento de proyectos y soluciones que ayudan a los pequeños productores. Los agricultores se adaptan al cambio climático y reducen las emisiones de gases de efecto invernadero.

---

## COVID-19: UNA MIRADA EN POSITIVO

El Covid-19 parece desbordar cualquier capacidad de análisis, de planeación y previsión. La pandemia, como cualquier situación límite, nos obliga a pensar no solo en el virus, también nos empuja a interpretar todo el contexto alrededor. Hemos querido agradecer el trabajo de todos los profesionales del sector alzando nuestra voz. Hoy más que nunca hay que valorar el trabajo que llevamos a cabo en nuestras instituciones sacando fuerzas de donde no las hay y luchando para que todo esto pase de la mejor manera posible.

ÁNIMO!!! Siempre podrás contar con nosotros. Esto pasará pronto...!!

## ¿CÓMO SE TELETRABAJA? LAS CLAVES PARA ORGANIZARTE BIEN EL DÍA

Ante la actual crisis de salud, las empresas intentan implementar soluciones de emergencia siguiendo el estilo de tiempos desesperados requieren medidas desesperadas. Pero es conveniente recurrir a la base de conocimiento existente sobre equipos de trabajo virtual para poder gestionar de una manera razonada y probada a los empleados remotos.

Convertir el trabajo presencial de una organización en uno virtual al 100% o en una mezcla de ambos conlleva una serie de retos tanto para el teletrabajador como para el líder de equipo virtual. Los desafíos suponen ajustes durante la etapa de transición que pueden causar grandes problemas de comunicación, confianza y resultados.

Es aconsejable que las empresas que quieran aplicar esta modalidad lo hagan de forma gradual, combinando días de trabajo presencial con días de trabajo remoto. Los problemas laborales de un equipo presencial cara a cara empeoran con la distancia, nunca disminuyen.

Las nuevas generaciones de empleados (los nativos digitales) cuentan con amplias competencias

digitales, ya que tienden a aprender y adoptar sin demasiado esfuerzo las nuevas tecnologías. Si el líder tradicional quiere evolucionar a líder remoto, deberá reconvertirse en muchos aspectos, al menos respecto a los nuevos medios digitales y canales de interacción.

El COVID-19 pasará en un tiempo, pero la experiencia generada con el teletrabajo en equipo virtual, organizado con buenas prácticas de gestión y colaboración, aunado a la incorporación del 5G, marcará una nueva era en las relaciones laborales y las tareas para las empresas que se sumen a esta evolución.



## EXPERIENCIA DE COLABORADORES EN COVID-19

El día 21 de Abril se realizó una primera charla virtual llamada "Experiencia de colaboradores en covid-19", impartida por la señora Martha Peralta, VP Gestión del Talento del Banco BHD León.

En esta charla pudimos ver la importancia de la presencia diaria de los líderes con sus colaboradores, donde hacen llamadas diarias, escriben por el chat, realizan videos y los envían, van más allá de la simple pregunta de "¿cómo estás?", a "¿cómo te sientes?", es momento de brindar el apoyo que sea necesario para nuestro colaboradores.

Esta charla nos ayudó a entender que todo puede realizarse con recursos internos y con muy poca inversión de dinero. Asistieron 67 personas de las instituciones miembros y externas a REDOMIF.



## PERSPECTIVAS PARA LA ECONOMÍA DOMINICANA ANTE EL IMPACTO DEL COVID-19

El 22 de Abril se realizó una segunda charla virtual llamada "Perspectivas para la economía dominicana ante el impacto del COVID-19" impartida por el señor Bernardo Fuentes, 2do VP de Estudios Económicos del Banco BHD-León.



En esta charla pudimos ver los distintos aspectos macroeconómicos, las diferentes medidas tomadas por el gobierno para enfrenar la crisis, los indicadores actuales y sus proyecciones. Asistieron 50 personas de las instituciones miembros y externas a REDOMIF.

## ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL 2020

El 19 de mayo, tuvo lugar la Asamblea General Ordinaria Anual.

Esta fue realizada de manera virtual por la aplicación Zoom.

Iniciándose la misma a las 3:00 p.m.

Se procedió a la presentación del Informe de Gestión Anual y Estados Financieros Auditados al 31 de diciembre 2019. A la vez se presentó el informe de comisario. Y se otorgaron los descargos correspondientes.

En el mismo sentido fue juramentada la nueva junta de directores de REDOMIF conformada de la siguiente manera:

| CARGO                           | NOMBRE               | INSTITUCIÓN             |
|---------------------------------|----------------------|-------------------------|
| Presidente                      | Adrián Guzmán        | BHDLeón                 |
| 1 <sup>er</sup> Vice-Presidente | Elizabeth Mena       | Alnap                   |
| 2 <sup>do</sup> Vice-Presidente | Luis Eduardo Rosario | Coopaspire              |
| Secretario                      | Mariano Frontera     | FDD                     |
| Tesorero                        | Julio Caminero       | AIRAC                   |
| Vocal                           | Guillermo Rondón     | Banco Ademi             |
| Vocal                           | William Jiménez      | Coopeclof               |
| Comisario                       | Alexandra Núñez      | Esperanza Internacional |
| Comisario Suplente              | Odalís Paulino       | Fondagro                |
| Pasado Presidente               | Mercedes Canalda     | Banco Adopem            |

## GESTIÓN EN LAS IMF S ANTE EL COVID-19 DESDE LA PERSPECTIVA DEL NEGOCIO.

El jueves 14 de mayo se realizó la capacitación "Gestión en las IMFs ante el covid-19 desde la perspectiva del negocio, con el objetivo de conversar sobre posibles ideas y cursos de acción relacionados a la Gestión de Negocios al interior de la IMF; tanto a nivel operativo como a nivel estratégico.

En esta capacitación participaron 57 personas de las instituciones miembros de REDOMIF. Dicha

charla fue impartida por el Sr. Pablo Zegarra Consultor independiente.

## CONSTRUYENDO ESTRATEGIAS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL ENFOCADAS EN EL CLIENTE

El jueves 7 de mayo fue realizado el Webinar “Constuyendo Estrategias de Transformación Digital Enfocadas en el Cliente”, con el auspicio de REDCAMIF.

En este webinar contamos con la participación de Aracely Castillo de REDCAMIF, Jackson Argeñal, de la Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras, Guillermo Rondón de Banco ADEMI y Pascal Simón de Amarante.

Esta capacitación llevó como objetivo compartir metodologías y experiencias de transformación digital como modo de enfrentar al Covid-19.

## LA PANDEMIA EL CAMINO A LA RECUPERACIÓN

El Consejo de Fundaciones Americanas de Desarrollo (Solidarios), el lunes 11 de mayo, realizó el webinar “La Pandemia: el Camino a la Recuperación”. Este webinar fue impartido por Alex Silva, Fundador y Presidente de Omrix, quien posee una amplia experiencia internacional en microfinanzas y gobernabilidad, habiendo desarrollado consultorías y asesorías en cuatro continentes: Europa, Asia, África y las Américas. Asimismo, el señor Silva ha estado involucrado en la administración de diferentes fondos dirigidos a microempresarios, incluyendo: Profund, Antares, el Short Term Liquidity Fund, el Risk Management Facility, el Emergency Liquidity Fund, entre otros.

Se logró una participación de 50 personas.



# 50

WEBINAR GRATUITO  
A través de ZOOM

**ALEX SILVA**  
Fundador y Presidente de Omrix  
Experto en Microfinanzas y Gobernabilidad

**SOLIDARIOS**  
CONSEJO DE FUNDACIONES AMERICANAS DE DESARROLLO

**LA PANDEMIA  
EL CAMINO A LA  
RECUPERACIÓN**

LUNES 11 DE MAYO

CONSULTA EL HORARIO SEGÚN TU UBICACIÓN:

5:00 P. M. 🇨🇷 🇳🇮 🇵🇷  
4:00 P. M. 🇪🇸 🇩🇪 🇫🇷  
3:00 P. M. 🇨🇺 🇨🇱 🇲🇪

PRESENCIALES

## CHARLA GESTIÓN DEL TIEMPO

La charla: Gestión del Tiempo estuvo a cargo del Ing Rosales, director del Centro Mipymes UNPHU, Proyectos de Sustentación de la RED, y UNPHU Emprende además de profesor de posgrado en materia de



# 78

emprendimiento, creación de empresa, Liderazgo, estrategias, Negocios y finanzas internacionales en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña. Se contó con una participación de 78 colaboradores de instituciones miembros de REDOMIF.

---

## SEMINARIO EN LÍNEA “LA RESILIENCIA DE LAS MICROFINANZAS ANTE EL IMPACTO DEL COVID-19 EN LA REGIÓN CENTROAMERICANA Y EL CARIBE”

El seminario en línea: “La resiliencia de las microfinanzas ante el impacto del COVID-19 en la región Centroamericana y el Caribe”, fue organizado por el Portal FinDev y la Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas, REDCAMIF.

Durante el evento, las redes nacionales de la región presentaron el impacto y las buenas prácticas de las instituciones de microfinanzas de su país para enfrentar la pandemia del COVID-19 y apoyar a sus clientes, con el objetivo de compartir las experiencias de cada país para contribuir a la toma de decisiones acertadas en estos tiempos de intensa crisis.

- Presentación del Consultor de Amarante, Raúl Gómez, quien sintetizó algunos aspectos prioritarios a través de la charla: “Resiliencia de las microfinanzas y algunas estrategias para mitigar las crisis de COVID-19”

El contenido del seminario en línea estuvo estructurado de la manera siguiente:

- Cada Presidente o representante de la Red Nacional presentó: (a) impacto de la crisis del Covid-19 en las microfinanzas en su país y (b) buenas prácticas realizadas por sus afiliadas y la Red para enfrentar la crisis del COVID-19.

**Redcamif** **Portal FinDev**  
UN PROGRAMA DE COOP

**“LA RESILIENCIA DE LAS MICROFINANZAS ANTE EL IMPACTO DEL COVID-19 EN LA REGIÓN CENTROAMERICANA Y EL CARIBE”**

Las Redes Nacionales presentarán las medidas que están adoptando las IMF de la región para enfrentar la pandemia y apoyar a sus clientes.

11 DE JUNIO DE 2020  
9:00A M HORA DE CENTROAMÉRICA  
WEBINAR- PORTAL FINDEV

Charla: Acciones realizadas por las IMF para mitigar las crisis (COVID-19)  
Expositor: Raúl Gómez

REDIMIF ASOMI REDOMIF ASGMIF REDCAMIF REDPAMIF REDOMIF



## GESTIÓN ESTRATÉGICA FRENTE A LA SITUACIÓN ACTUAL



La charla: Gestión Estratégica frente a la Situación Actual estuvo a cargo del Ing Rosales, director del Centro Mipymes UNPHU, Proyectos de Sustentación de la RED, y UNPHU Emprende además de profesor de postgrado en materia de emprendimiento, creación de empresa, Liderazgo, estrategias, Negocios y finanzas internacionales en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña. Esta charla tuvo como objetivo implementar acciones estratégicas para el reinicio parcial de la economía. Se contó con una participación de 65 colaboradores de instituciones miembros de REDOMIF.

---

## WEBINAR GESTIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ DURANTE LA PANDEMIA COVID19

Más que nunca, nuestro sector está viendo la importancia de una gestión eficaz del riesgo de liquidez. Estos seminarios web plantearon estrategias para el análisis de liquidez, pruebas de estrés y planificación de contingencias.

También se presentó una herramienta que permite a los proveedores de servicios financieros crear escenarios y analizar las brechas de liquidez, así como un conjunto de herramientas para la continuidad del negocio.

En este webinar contamos con ADA y Oikocredit que permitieron usar sus materiales en el diseño.

Las oradoras de este encuentro fueron: Mariana Martínez, CGAP y Orichel Caminero, Coach Ejecutiva y Consultora.



## PROGRAMA SICOM

El objetivo principal de este programa fue automatizar procesos buscando mayor eficiencia en su cadena de valor y también una mejor comunicación con los clientes, 24/7, utilizando de herramientas innovadoras que permitan conectarse mejor con su público.

Los procesos target se encuentran:

- Atención al Cliente a través de los canales Whatsapp y Web.
- Cobranza utilizando el canal de Whatsapp para envío activo para todos los clientes en mora.
- Configuración del asistente virtual con Información general, horarios de atención, sucursales, direcciones, etc
- Calculadora de crédito (basada en parámetros de cálculo)
- Requisitos para crédito
- Saldo de crédito (a través de datos en Excel)
- Monto para poner cuenta al día (a través de datos en Excel)
- Habilitar canal Web pegado a la página, Instagram y/o Facebook.
- Habilitar live chat para el caso de la información solicitada por el usuario.
- Correo automático a un responsable por manejar el servicio al cliente digital.
- Buzón de quejas/comentarios/sugerencias.
- Configuración del canal WhatsApp para envíos activos de cobranza.

---

## COMPORTAMIENTOS QUE AYUDAN A LOS LÍDERES A MANEJAR UNA CRISIS

Antes del COVID-19, los ejecutivos en compañías de alto crecimiento estaban enfocados en incentivar la innovación, impulsar los ingresos y aumentar su participación de mercado. Hoy, muchos de estos líderes enfrentan desafíos que están alterando drásticamente el alcance de sus roles y prioridades.

Esta no es una transición sencilla. Aquellos que están a cargo serán puestos a prueba en áreas con las que están poco familiarizados y la curva de aprendizaje será empinada.

Tras realizar más de 21.000 evaluaciones de liderazgo a ejecutivos a nivel de jefaturas corporativas, nuestro equipo de investigación en ghSMART ha aprendido que, para avanzar en una crisis, los

líderes necesitan cultivar cuatro comportamientos. Los mejores líderes procesan rápidamente la información disponible y tomarán decisiones con convicción. Los líderes deberían:

- DEFINIR PRIORIDADES: Asegure que el liderazgo esté plenamente alineado y corrija el curso conforme se desarrollan los eventos.
- TOMAR DECISIONES INTELIGENTES: Use sus

prioridades como un mecanismo de anotación para forzar acuerdos.

- **NOMBRAR A LOS TOMADORES DE DECISIONES:** El estándar debería ser empujar las decisiones hacia abajo, no hacia arriba.
- **ABRAZAR LA ACCIÓN:** Los errores ocurrirán, pero nuestra investigación indica que no actuar es mucho peor.
- **ADAPTARSE AUDAZMENTE:** Los líderes fuertes buscan aportes de diversas fuentes y no tienen miedo de admitir lo que no saben. Los líderes deberían:
- **DECIDIR QUÉ NO HACER:** Ponga en pausa las grandes iniciativas y gastos. Priorice despiadadamente.
- **TIRAR EL LIBRO DE JUGADAS DE AYER:** Las acciones que previamente dieron buenos resultados podrían ya no ser relevantes.
- **FORTALECER (O CONSTRUIR) CONEXIONES**

**DIRECTAS A LAS LÍNEAS DEL FRENTE:** Necesitará una imagen correcta y actual de lo que está sucediendo en tierra.

- **DAR RESULTADOS CONFIABLEMENTE:** Los mejores líderes crean una cultura de rendición de cuentas. Los líderes deberían:
- **MANTENERSE ALINEADOS A UN TABLERO DIARIO DE PRIORIDADES:** Revise y actualice regularmente su "lista".
- **DEFINIR INDICADORES CLAVE Y OTRAS MEDICIONES PARA ANALIZAR EL DESEMPEÑO:** Elija de tres a cinco mediciones que más importen para la semana, y haga que los líderes reporten regularmente sobre cada una de ellas.
- **MANTENER LA MENTE Y EL CUERPO LISTOS PARA LA PELEA:** Establezca una rutina de autocuidado: una dieta saludable, ejercicio, meditación o lo que mejor le funcione.

---

## REACTIVACIÓN DE LA MESA NACIONAL DE ESTADÍSTICAS MIPYMES

**El Viceministro de Fomento a las Mipymes, Lic. Ignacio Méndez Fernández, brindó una introducción a los objetivos de la reunión, específicamente sobre la reactivación de la Mesa Nacional de Estadísticas Mipymes, la cronología de dicha iniciativa, su potencial y próximas acciones.**

La Encargada de la División de Análisis y Simplificación de Trámites, Lic. Adrialis Herrera, presentó la iniciativa del Observatorio Mipymes y los principales resultados que ha tenido desde su creación, además de explicar cuáles la interconexión existente entre el Observatorio y la Mesa Nacional de Estadísticas Mipymes.

De igual forma, el Analista de la División, Lic. Jorge Fernández, presentó los perfiles del equipo técnico que compone el Observatorio Mipymes, entre los que se podrían mencionar:



1. Henry Rosa, Director Filósofo (summa cum laude), Magíster en Alta Gerencia y PhD en Administración y Comercio (Premio a la Mejor Disertación Doctoral). Es Profesor

Pleno Investigador del Área de Economía y Negocios del INTEC y Coordinador Académico de la Maestría en Gerencia del Comercio Internacional. Además, es Coordinador de Investigaciones y Consultor en el Observatorio Dominicano de Comercio Internacional (ODCI-INTEC). Tiene más de 15 años de experiencia docente, ha dictado una veintena de conferencias en foros internacionales (México, Puerto Rico, Haití, Panamá, Ecuador, España, Venezuela, Chile, Ecuador, Venezuela y Perú) y ha publicado varios artículos en revistas arbitradas.

2. Ángel Checo, Investigador Principal. Licenciado en Economía de la UASD. Estudiante de término de la Maestría en Políticas Públicas de la PUCMM. Fue pasante de la Oficina de Análisis, Seguimiento y Evaluación Presupuestaria de la Cámara de Diputados, economista junior de la Oficina de Asesorías, Consultorías e Investigaciones (OACI), asistente de investigación de la Vicerrectoría de Investigación de PUCMM, especialista de inteligencia de mercados en el CEI-RD.
3. Alex Castillo, Investigador Auxiliar. Licenciado en Economía, egresado del Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC). Realizó dos trimestres de estudios en la Universidad de Grant McEwan de la ciudad de Edmonton, Canadá especializándose en economía del trabajo y energía. Ha trabajado en varios proyectos de evaluación de impacto bajo la dirección de consultoría del INTEC y por cuenta propia como asistente de consultor.

4. Leonardo Chalas, Estratega Digital y Director Creativo. Tiene más de 9 años de experiencia especializados en gestión de contenido digital y desarrollo de marca, creación de activaciones y experiencias BTL, coordinador de equipo de diseño y desarrollo de contenido interactivo para la web, y diseño editorial.

Posteriormente se procedió a presentar la plataforma del Observatorio Mipymes (<http://observatoriomipymes.gob.do/>), la cual se encuentra en construcción y abierta a comentarios de los miembros de la mesa para lanzarla próximamente.

Adrialis Herrera y Sovieski Naut, quienes se desempeñan como Director de Servicios de Apoyo a las Mipymes del Viceministerio de Fomento a las Mipymes, comentaron a los integrantes de la Mesa de Estadísticas cuales serían los próximos pasos. Entre estos puntos, se decidió que dicho comité se estará reuniendo de forma mensual para mantener el avance y operatividad de la misma. Como primer paso, las instituciones deben proceder a revisar el borrador de Memorando de Entendimiento (MOU) que debe ser diligenciado y firmado por cada una de las instituciones participantes. - Por último, se abrió un espacio de discusión entre los participantes de la reunión donde felicitaron por lo avances de la Mesa de Estadísticas y el Observatorio Mipymes. Asimismo, se instó al espíritu de colaboración y apoyo que debe mantenerse para lograr el éxito y sostenibilidad de dichos avances. De igual forma, se hicieron comentarios, propuestas y recomendaciones para algunos de los próximos pasos que deben ser llevados a cabo.



### Graduación Titulación Superior en Microfinanzas

La Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU) mediante su Unidad de Proyectos de la Red de Emprendimiento, Innovación y Mipymes (REDEIM), graduó la primera promoción de la "Titulación Superior en Microfinanzas" del Aliado Estratégico La Red Dominicana de Microfinanzas (REDOMIF).

Esta titulación tuvo como objetivo fundamentar los conocimientos, competencias y habilidades del personal que atiende el sector Microfinanzas de los socios de REDOMIF, mediante un programa integral, con un enfoque práctico, pertinente y aplicado.

La primera promoción contó con un total de 14 ejecutivos de diferentes instituciones tales como el Banco BHD León, Banco Activo, Banco ADOPEM, Esperanza Internacional, entre otros, todos socios de (REDOMIF).

REDOMIF tiene como misión ser la voz representativa y unificada del sector de las Microfinanzas en la República Dominicana, a fin de contribuir al desarrollo de la población meta de las organizaciones afiliadas a través del fortalecimiento e integración institucional.

Durante el evento de graduación; las palabras de apertura estuvieron a cargo del Ing. Juan E. Rosales, director de UNPHU Emprende y Centro Mipymes UNPHU y la Licda. Mercedes Canalda, Presidenta REDOMIF, el evento contó, además, con la participación de los docentes expertos de la titulación: Oricel Caminero, Julio Caminero, Paula Lantigua, Adrián Guzmán, Mercedes Canalda, Juan Enrique Rosales, Iván Moquete, Guillermo Rondón.



## CHARLA SOBRE PERSPECTIVAS ECONÓMICAS

La charla: **Perspectivas Económicas** estuvo a cargo del Lic. Bernardo Fuentes 2<sup>do</sup> vicepresidente de Estudios Económicos del BHD-León, con la intención de visualizar el futuro económico 2020 –2021.

En esta charla pudimos ver que la recuperación económica tras la llegada del COVID-19 será lenta, al tiempo que pronostica que si se maneja bien podrían reducirse los impactos negativos. Y esto dependerá de cómo se gestione esta situación a futuro y de cuáles estrategias se utilizarán para contrarrestar la pandemia. Se contó con una participación de 92 colaboradores de las instituciones miembros de REDOMIF.

Los invita a participar de la charla

**“PERSPECTIVAS ECONÓMICAS 2020 -2021”**

Bernardo Fuentes  
2º Vp Estudios Económicos  
Banco BHDLeón

Miércoles 14  
4:00 PM  
ZOOM

## VISITA MINISTERIO INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES

En el mes de marzo sostuvimos una reunión con el Ministerio de Industria Comercio y MIPYMES, en esta participaron el Sr. Adrian Guzmán y la Sra. María Fernanda Pérez en representación de REDOMIF junto al Señor Jorge Morales, Cristian Hernández, Naut Fernández, Jonathan Bournigal Read y la Sra. Nayenski Concepción.

Este encuentro tuvo como objetivo presentar la Red Dominicana de Microfinanzas (REDOMIF) y el plan estratégico. Invitarlos a nuestro encuentro anual de asociados virtual con todos los miembros, con la intención de presentar la visión y

planes para beneficio del sector de las microfinanzas y sus clientes y por último, poner a disposición del Ministerio la plataforma de socios y clientes de la red con la intención de estructurar planes conjuntos.





## NEOBANCOS Y LA EXPERIENCIA DOMINICANA: CASO RESET

El martes 27 de octubre realizamos un webinar junto a Alan Muñoz, Vicepresidente Ejecutivo del Banco FIOGAR, donde conversamos sobre Neobancos y conocimos con mayor detalle cuál ha sido la experiencia dominicana, enfocándonos en RESET, la primera cuenta 100% digital del país.

RESET es un producto que funciona con una aplicación móvil que permite, entre otras Fintechgración: el poder de la cooperación. El jueves 9 de noviembre se organizó la cuarta entrega de los Fintalks de la Fintech Iberoamérica, un espacio de diálogos regionales en temas de interés del ecosistema Fintech. En esta ocasión la discusión se centró en las oportunidades generadas a partir de las sinergias estratégicas entre entidades financieras tradicionales y Fintechs. Los países que estuvieron presentes en la conversación fueron: Uruguay, Argentina y Colombia.









Red Dominicana de Microfinanzas, Inc.

# Estados Financieros

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

al 31 de diciembre de 2020 y 2019

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Al Consejo de Administración y Accionistas de:  
RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC.

### *Opiniones y conclusiones resultantes de la auditoría*

Hemos auditado los estados financieros de RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020, y los estados de cambios en los activos netos y de flujos de efectivo, correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC., al 31 de diciembre de 2020, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's).

### *Fundamento de la Opinión*

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección "*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*" de nuestro informe. Somos independientes de la Institución, de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con esos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para nuestra opinión.

### *Responsabilidades de la administración y los responsables del gobierno de la Compañía en relación con los estados financieros*

La administración de la Institución es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Institución para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar la Institución o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo. Los responsables del gobierno están a cargo de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de la Institución.

### *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o por error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable, es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales sí, individualmente o de forma agregada, podría esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros. Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la anulación del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Institución.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas, efectuadas por la administración.
- Concluimos sobre el uso adecuado por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no, una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad de la Institución para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría, sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Institución no pueda continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los mismos representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto de la información financiera de la Institución para expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría y los únicos responsables de nuestra opinión.
- Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Institución en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificados y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*

- También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Institución, una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.
- De los asuntos comunicados a los responsables del gobierno corporativo de la Institución, determinamos aquellos asuntos que eran de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que por lo tanto, son los asuntos claves de auditoría.

*Baker Tilly RD*

Baker Tilly República Dominicana  
Calle Fernando Escobar Hurtado N°. 8-A  
Ensanche Serrallés - Santo Domingo, R.D.  
Registro SIB: A-106-0101  
Registro ICPARD: 99280



17 de febrero de 2021



**RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC.,**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**Al 31 de diciembre de 2020 y 2019**  
**(Valores expresados en RD\$)**

|                                       | <u>Notas</u> | <u>2020</u>              | <u>2019</u>              |
|---------------------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>ACTIVOS</b>                        |              |                          |                          |
| <i>Activos corrientes</i>             |              |                          |                          |
| Efectivo y equivalentes de efectivo   | 3            | 533,017                  | 549,545                  |
| Cuentas por cobrar                    |              | 109,218                  | 154,650                  |
| Inversiones a corto plazo             | 4            | 9,923,017                | 9,228,453                |
| Gastos pagados por adelantado         | 5            | <u>1,182,093</u>         | <u>1,179,690</u>         |
|                                       |              | <u>11,747,345</u>        | <u>11,112,338</u>        |
| <i>Activos no corrientes</i>          |              |                          |                          |
| Mobiliarios y equipos, neto           | 6            | 45,412                   | 9,220                    |
| Depósitos y fianzas                   |              | <u>37,398</u>            | <u>37,398</u>            |
|                                       |              | <u>82,810</u>            | <u>46,618</u>            |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                  |              | <b><u>11,830,155</u></b> | <b><u>11,158,956</u></b> |
| <b>PASIVOS Y ACTIVOS NETOS</b>        |              |                          |                          |
| <b>PASIVOS</b>                        |              |                          |                          |
| <i>Pasivos corrientes</i>             |              |                          |                          |
| Cuentas por pagar proyectos           | 7            | 2,195,650                | 2,382,529                |
| Retenciones y otras cuentas por pagar |              | <u>29,181</u>            | <u>111,771</u>           |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>                  |              | <b><u>2,224,831</u></b>  | <b><u>2,494,300</u></b>  |
| Total activos netos acumulados        |              | <u>9,605,324</u>         | <u>8,664,656</u>         |
| <b>TOTAL PASIVOS Y ACTIVOS NETOS</b>  |              | <b><u>11,830,155</u></b> | <b><u>11,158,956</u></b> |

**RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC,**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**Al 31 de diciembre de 2020 y 2019**  
**(Valores expresados en RD\$)**

|   |   | <u>2020</u>      | <u>2019</u>      |
|---|---|------------------|------------------|
| <b>Ingresos</b>   |   |                  |                  |
| Membresía   |   | 988,204          | 1,005,000        |
| Donaciones para proyectos   |   | 1,157,008        | 1,730,469        |
| Actividades y eventos   |   | 58,238           | 655,218          |
| Intereses y comisiones ganadas por inversiones                      |   | <u>937,983</u>   | <u>821,912</u>   |
| Total de ingresos   |   | <u>3,141,433</u> | <u>4,212,599</u> |
| <b>Gastos</b>   |   |                  |                  |
| Gastos generales y administrativos                                  | 8 | 2,194,740        | 3,643,662        |
| Depreciación y amortización   |   | <u>6,025</u>     | <u>5,580</u>     |
| Total de gastos operacionales                                       |   | <u>2,200,765</u> | <u>3,649,242</u> |
| Aumento de los activos netos proveniente de las operaciones del año |   | 940,668          | 563,357          |
| Activos netos acumulados al inicio del período                      |   | <u>8,664,656</u> | <u>8,101,299</u> |
| <b>Activos netos al final del año</b>                               |   | <u>9,605,324</u> | <u>8,664,656</u> |

**RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC,**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**Al 31 de diciembre de 2020 y 2019**  
**(Valores expresados en RD\$)**

|  | <u>2020</u>        | <u>2019</u>        |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>Flujo de efectivo de actividades de operación</b>               |                    |                    |
| Cuotas de los miembros   | 988,204            | 1,005,000          |
| Donaciones recibidas   | 1,157,008          | 1,730,469          |
| Efectivo provisto por actividades de la entidad                    | 157,296            | 655,218            |
| Efectivo recibido por intereses sobre inversiones                  | 884,356            | 940,062            |
| Efectivo pagado a proveedores                                      | <u>(2,466,611)</u> | <u>(4,518,841)</u> |
| Efectivo neto (utilizado en) provisto por actividades de operación | <u>720,253</u>     | <u>(188,092)</u>   |
| <b>Flujo de efectivo de actividades de inversión</b>               |                    |                    |
| Adquisición de activos fijos                                       | (42,217)           | -                  |
| Adquisición de certificados financieros                            | <u>(694,564)</u>   | <u>299,819</u>     |
| Efectivo neto (utilizado en) provisto por actividades de inversión | <u>(736,781)</u>   | <u>299,819</u>     |
| <b>Disminución neta del efectivo durante el año</b>                | (16,528)           | (124,574)          |
| <b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año</b>       | <u>549,545</u>     | <u>674,119</u>     |
| <b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año</b>        | <u>533,017</u>     | <u>549,545</u>     |

**RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC.,**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**Al 31 de diciembre de 2020 y 2019**  
**(Valores expresados en RD\$)**

---

**1. Organización y operaciones**

RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC., es una entidad privada sin fines de lucro, debidamente constituida mediante la Ley No. 122-05. Su naturaleza es de asociación mixta integrada por personas morales, las cuales realizan actividades de beneficio público y de beneficio mutuo de carácter civil sin fines de lucro de ámbito nacional. Tiene como objetivos principales:

- Consolidar una alianza estratégica sostenible entre las instituciones socias, para representar y ser la voz unificada de las Micro finanzas de la República Dominicana entre terceros e instituciones estatales, internacionales y privadas.
- Intercambiar informaciones de forma tal, que se promueva el desarrollo y capacitación de todos los miembros del sector.
- Generar innovaciones en áreas operativas, técnicas y de estudio en el sector Micro financiero.
- Propugnar el cumplimiento de normas, éticas y de mejores prácticas profesionales entre sus miembros.
- Gestionar y canalizar fuentes de recursos y proyectos para promover el sector de Micro finanzas.
- Implementar proyectos y gestionar préstamos con instituciones locales e internacionales a fin de financiar sus actividades y las de los socios, siempre y cuando sean cónsonas con los objetivos de la Asociación y que no entren en competencia con las actividades regulares que realizan los miembros de la Asociación

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las instituciones financieras que forman parte de esta Asociación, son las siguientes:

1. Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC)
2. Asociación Dominicana para el Desarrollo de la Mujer (ADOPEM)
3. Banco de Ahorro y Crédito ADEMI
4. Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos (ALNAP)
5. Asociación La Vega Real de Ahorros y Préstamos (ALAVÉR)
6. Asociación para el Desarrollo de la Provincia Espaillat (ADEPE)
7. Banco de Ahorro y Crédito ADEMI
8. Asociación Tu-Mujer
9. Cooperacione de Credito Prestamos a las Ordenes, S.A. (POLOSA).
10. Banco de Ahorro y Crédito ADOPEM, S.A.
11. Banco de Ahorro y Crédito Fihogar, S.A
12. Cooperativa de Ahorro, crédito y Servicios Múltiples Aspires (COOP-ASPIRE)
13. Banco de Ahorro y Crédito - Motor Crédito, S.A
14. Centro Dominicano de Desarrollo (CDD)
15. Esperanza Internacional
16. Cooperativa de Servicios ADEPE (COOP-ADEPE)
17. Corporación de Crédito Nordestana de Préstamos (NORDESTANA)
18. Fondo para el Desarrollo de Santiago (FONDESA).
19. Fondo Cooperativo para el Desarrollo Agroempresarial (FONDAGRO)
20. Fondo de Inversión para el Desarrollo de la Microempresa (FIME)
21. Fondo Ecuménico de Préstamos para la República Dominicana (ECLOF)
22. Banco Activo
23. Fundación Dominicana de Desarrollo (FDD)
24. Fundación Sur Futuro
25. Instituto Dominicano para el Desarrollo Integral (IDDI)
26. Mujeres en Desarrollo Dominicana (MUDE)
27. Soluciones Scotiabank.
28. Fundapec
29. Coopelafevi



**RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC,**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**Al 31 de diciembre de 2020 y 2019**  
**(Valores expresados en RD\$)**

---

**2. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros**

Declaración de cumplimiento

Los estados financieros están preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), Normas Internacionales de Contabilidad (NICs), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standard Board - IASB).

Bases de presentación

Los estados financieros adjuntos han sido obtenidos de los registros contables de la Institución y se presentan de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), de forma que muestren la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera y los resultados de la Institución.

Base de medición

Los estados financieros se presentan a valores razonables a partir del costo histórico, excepto por ciertos activos y pasivos que se presentan a su valor razonable con otra metodología.

Monedas en que se expresan las cifras

Los estados financieros están presentados en pesos dominicanos, moneda utilizada por la Institución para la presentación de sus estados financieros, debido a que una porción significativa de los ingresos, así como también, la mayor parte de los costos, gastos e inversiones de capital, están denominadas en pesos dominicanos.

Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's) requiere que la Gerencia realice estimados y suposiciones que afectan las cantidades reportadas de activos y pasivos y las revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, al igual que las cantidades reportadas de ingresos y gastos. Los resultados finales de estas estimaciones y suposiciones podrían ser diferentes a los montos estimados.

Las estimaciones y suposiciones son revisadas continuamente y los efectos de los cambios, si algunos, son reconocidos en el período del cambio y períodos futuros, si estos son afectados.

Las áreas significativas de estimación y juicio crítico en la aplicación de las políticas contables que tienen mayor impacto en las cantidades registradas en los estados financieros son:

- La vida útil, valores residuales, depreciación y valores de los mobiliarios y equipos.
- Los valores razonables, clasificación y riesgos de los activos y pasivos financieros.
- Provisiones.

**RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC.,  
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA  
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019  
(Valores expresados en RD\$)**

---

**2. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros - continuación**

Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en monedas distintas al peso dominicano son convertidas a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas distintas al peso son convertidos utilizando la tasa de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera. Las ganancias o pérdidas en cambio resultantes de la conversión son reconocidas en el estado de resultados.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las tasas de cambio del peso dominicano con relación al dólar de los Estados Unidos de América eran de RD\$58.11 y RD\$52.90 por cada US\$1.00, respectivamente.

Clasificación corriente y no corriente

Los saldos presentados en los estados de situación financiera adjuntos se clasifican en función de su vencimiento, es decir, como corriente aquellos con vencimiento igual o inferior a los doce meses, y como no corriente los de vencimiento superior a dicho período.

Determinación de los valores razonables

Algunas de las políticas y revelaciones contables de la Institución, requieren la determinación de valores razonables para los activos y pasivos, tanto financieros como no financieros. Algunos valores razonables han sido estimados para propósito de valoración o revelación utilizando la información disponible en el mercado y siguiendo métodos de valuación apropiados. Información adicional sobre la estimación del valor razonable de activos y pasivos esta revelada en las notas específicas a los estados financieros.

El valor razonable de un activo o un pasivo corresponde al monto estimado por el que este podría intercambiarse a la fecha de valuación entre un comprador y un vendedor dispuestos, en una transacción en condiciones de independencia mutua, posterior a una adecuada negociación en la que ambas partes han actuado con conocimiento, prudencia y sin obligación.

Los saldos en libros del efectivo y sus equivalentes, cuentas por cobrar, gastos pagados por anticipado y otros activos, cuentas por pagar a proveedores; se aproximan a su valor razonable debido a la naturaleza y al corto plazo de estos instrumentos.

La preparación de los estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera requiere que la administración haga juicios, estimados y suposiciones que afectan la aplicación de políticas de contabilidad y las cantidades reportadas de activos y pasivos, ingresos, y gastos. Los resultados de estas estimaciones y suposiciones podrían ser diferentes a los montos estimados. Las estimaciones y suposiciones son revisadas continuamente y los efectos de los cambios, si algunos, son reconocidos en el período del cambio y períodos futuros si estos son afectados.

**RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC,**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**Al 31 de diciembre de 2020 y 2019**  
**(Valores expresados en RD\$)**

---

**2. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros - continuación**

Contingencias

Los pasivos contingentes no se reconocen en los estados financieros. Estos se revelan en las notas a los estados financieros, a menos que la posibilidad de que se desembolse un flujo económico sea probable.

Un activo contingente no se reconoce en los estados financieros, pero se revela cuando su grado de contingencia es probable.

Valor razonable de los instrumentos financieros

Conforme a las estipulaciones de la Norma Internacional de Contabilidad sobre "Revelaciones Acerca del Valor Razonable de los Instrumentos Financieros" (NIC 39), las estimaciones del valor razonable son efectuadas en un momento dado, basadas en informaciones revelantes del mercado y sobre los instrumentos financieros.

La Institución no emplea instrumentos financieros para propósitos especulativos o de intercambio, ni tampoco requiere de la nivelación de derivados, porque no existe un mercado para una porción significativa de los instrumentos financieros de la Institución. El valor estimado razonable está basado en el entendimiento acerca de las condiciones económicas actuales, los riesgos característicos de ciertos instrumentos financieros y otros factores. El valor razonable de los instrumentos financieros se aproxima a su valor corriente.

Instrumentos financieros

Los instrumentos financieros corresponden a los contratos que dan lugar, simultáneamente, a un activo financiero en una empresa y un pasivo financiero o a un instrumento de capital en otra empresa. En caso de los instrumentos financieros corresponden a instrumento primarios como son las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar.

Los instrumentos financieros se clasifican como de pasivo o de capital de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual que les dio origen. Los intereses, las ganancias y las pérdidas generadas por un instrumento financiero clasificado como de pasivo, se registran como gastos o ingresos en el estado de resultados. Los pagos a los tenedores de los instrumentos financieros registrados como de capital se registran directamente en el patrimonio neto. Los instrumentos financieros se compensan cuando la Institución tiene el derecho legal de compensarlos y la Administración tiene la intención de cancelarlos sobre una base neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

Efectivo y equivalentes de efectivo

La Institución considera como efectivo y equivalentes de efectivo todos los fondos depositados en caja y bancos, así como aquellas inversiones en valores con vencimiento menor o igual a tres meses, contando a partir de la fecha de adquisición.

Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar comerciales se presentan al valor facturado y no devengan intereses. El deterioro del valor razonable representa el mejor estimado ante posibles pérdidas sobre los saldos actuales. El deterioro del valor razonable es evaluado y ajustado periódicamente por la Gerencia de la Institución con base en la experiencia histórica y otros factores actuales que afectan la recuperación de las cuentas, así como también analiza la estimación de los saldos importantes vencidos a más de 360 días con su efecto de la pérdida del valor por efectos de la inflación.



**RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC,**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**Al 31 de diciembre de 2020 y 2019**  
**(Valores expresados en RD\$)**

---

**2. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros - continuación**

Inversiones a corto plazo

Las inversiones en valores son registradas al costo. La Institución califica las inversiones en tres (3) categorías: valores con cambios en resultados, mantenidos hasta el vencimiento y disponibles para la venta.

Las inversiones en valores mantenidas hasta su vencimiento son aquellas inversiones que la Institución tiene la intención y la habilidad de mantener hasta su vencimiento. Las inversiones calificadas como valores con cambios en resultados son todas aquellas inversiones adquiridas con el propósito de generar ganancias por las fluctuaciones a corto plazo del precio o de la comisión de intermediación.

Las inversiones en valores disponibles para la venta son aquellos valores mantenidos intencionalmente por la Institución para obtener una adecuada rentabilidad por sus excedentes temporales de liquidez y las inversiones que la Institución está dispuesta a vender en cualquier momento.

Las inversiones en valores calificadas como valores con cambios en resultados se registran originalmente a su valor razonable, y la prima o descuento con que se haya adquirido, se amortiza durante la vigencia del instrumento utilizando la tasa de interés efectiva.

Los cambios en el valor razonable se reconocen en el estado de resultados como una ganancia o pérdida por fluctuación de valores.

Las inversiones en valores disponibles para la venta se registran originalmente al costo de adquisición. Los cambios en el valor razonable se reconocen en el renglón de patrimonio como una ganancia o pérdida no realizada en inversiones disponibles para la venta.

Las inversiones mantenidas a su vencimiento se reconocerán contablemente al costo amortizado.

Mobiliarios y equipos, neto

Los mobiliarios, equipos y mejoras en propiedades arrendadas se registran al costo. Los gastos posteriores realizados se llevan a gastos a menos que extiendan la vida útil del activo. Los costos incluyen los gastos que son directamente atribuibles a la adquisición de los activos.

Los desembolsos utilizados para reemplazar algún elemento de los mobiliarios, equipos y mejoras en las propiedades arrendadas son registrados por separado, incluyendo las reparaciones importantes, las cuales se capitalizan. Los desembolsos subsecuentes son capitalizados solo cuando estos aumentan los beneficios económicos futuros de estos activos. Cualquier otro desembolso relacionado, es reconocido como gasto en el periodo en que se incurre.

Cuentas por pagar proyectos

Es una obligación presente de carácter legal o implícita a la fecha de los estados financieros de la Institución, que puede determinarse de manera fiable y surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento del cual y para cancelarla, la empresa espera desprenderse de recursos que incorporan o han incorporado beneficios.

**RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC,**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**Al 31 de diciembre de 2020 y 2019**  
**(Valores expresados en RD\$)**

**2. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros - continuación**

Retenciones y acumulaciones por pagar

Las provisiones y acumulaciones son reconocidas cuando la Institución tiene una obligación presente ya sea legal o implícita como resultado de un suceso pasado, y es probable que la Institución tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación, y puede efectuarse una estimación fiable del importe de la obligación.

Las provisiones y acumulaciones se contabilizan con base en lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad No. 37 (NIC 37) Provisiones, activos contingentes y pasivos contingentes.

El importe reconocido como provisión corresponde a la mejor estimación, a la fecha de los estados de situación financiera, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, tomando en consideración los riesgos e incertidumbres que rodean a la mayoría de los sucesos y circunstancias concurrentes a la valoración de esta. Cuando el importe de la provisión sea medido utilizando flujos estimados de efectivo para cancelar la obligación, el valor en libros es el valor presente de los desembolsos correspondientes.

En el caso de que se espere que una parte o la totalidad del desembolso necesario para cancelar la provisión, sean reembolsadas por un tercero, la porción a cobrar es reconocida como un activo cuando es prácticamente seguro su recuperación, y el importe de dicha porción puede ser determinado en forma fiable.

Otros activos

Los otros activos incluyen programas de computadoras y depósitos dados en garantía. Se imputan en resultados a medida que se devenga el gasto. Los programas de computadoras se valían al costo neto de su amortización acumulada mediante el método de línea recta durante una vida útil estimada de 5 años.

Ingresos y gastos financieros

Los ingresos financieros comprenden principalmente intereses ganados sobre fondos invertidos, y cambios en el valor razonable de los activos financieros, los cuales se incluyen en los otros (ingresos) egresos, neto en los estados de resultados. Los gastos financieros relacionados con pérdidas por deterioro y cambios en el valor razonable de los activos financieros se incluyen en los otros (ingresos) egresos neto, en los estados de resultados. Los gastos financieros por intereses de obligaciones financieras se presentan en los gastos de financiamiento en los estados de resultados.

**3. Efectivo y equivalentes de efectivo**

Al 31 de diciembre del 2020 y 2019, efectivo en bancos es como sigue:

|                    | <u>2020</u>    | <u>2019</u>    |
|--------------------|----------------|----------------|
| Efectivo en caja   | 1,062          | 1,002          |
| Efectivo en bancos | <u>531,955</u> | <u>548,543</u> |
|                    | <u>533,017</u> | <u>549,545</u> |

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 las cuentas corrientes corresponden al efectivo depositado en bancos en Pesos Dominicanos y Dólares Estadounidenses, se consideran instrumento de libre disponibilidad.

**RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC.,**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**Al 31 de diciembre de 2020 y 2019**  
**(Valores expresados en RD\$)**

**4. Inversiones a corto plazo**

Un detalle de las inversiones en valores es como sigue:

|   | <u>2020</u>      | <u>2019</u>      |
|---|------------------|------------------|
| Certificado financiero en RD\$ del Banco FONDESA, S.A., a una tasa de interés anual de 7.50% y 8%, respectivamente. | 2,315,263        | 2,142,438        |
| Certificado financiero en RD\$ del Banco Adopem, S.A., a una tasa de interés anual de 7.30%.                        | 3,448,320        | 3,193,410        |
| Certificado financiero en RD\$ del Banco Fihogar, S.A., a una tasa de interés anual de 8%.                          | 1,724,256        | 1,600,000        |
| Certificado financiero en RD\$ del Banco Múltiple Ademi, S.A., a una tasa de interés anual de 6%.                   | 1,139,083        | 1,070,255        |
| Certificado financiero en RD\$ del Banco Motorcrédito, S.A., a una tasa de interés anual de 7.25%.                  | 576,624          | 536,618          |
| Inversiones en acciones en US\$ de Servicios Inclusivos, S.A. (SERINSA), a una tasa de interés anual de 8%.(a)      | 264,510          | 264,511          |
| Certificado financiero en RD\$ de la Cooperativa de Ahorro y Crédito COOP- ECLOF a una tasa de interés anual de 9%. | 224,596          | 210,034          |
| Certificado financiero en RD\$ de la Cooperativa de Ahorro y Crédito COOP-Aspire a una tasa de interés anual de 9%. | <u>230,365</u>   | <u>211,187</u>   |
|   | <u>9,923,017</u> | <u>9,228,453</u> |

(a) Servicios Inclusivos, S.A (SERINSA) es una empresa social, creada por REDCAMIF para brindar el soporte técnico a la promoción de microseguros. Promueve producto financiero que es utilizado por el sector como herramienta de inclusión financiera, en alianza con Pan-American Life Insurance Group (PALIG) y Seguros América, S.A, con el apoyo de ADA Luxemburgo, la Fundación José María Covelo y las Redes Nacionales de Microfinanzas.

**5. Gastos pagados por adelantado**

Los gastos pagados por adelantado, consisten principalmente en el saldo a favor del Impuesto a la Transferencia de Bienes Industrializados y Servicios (ITBIS) por RD\$1,182,093 y RD\$1,179,690, respectivamente.



**RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC,**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**Al 31 de diciembre de 2020 y 2019**  
**(Valores expresados en RD\$)**

**6. Mobiliarios y equipos, neto**

El detalle de los mobiliarios y equipos, es como sigue:

|                                  | <u>2020</u>      | <u>2019</u>      |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| Propiedades y equipos de oficina | 184,685          | 142,468          |
| Depreciación acumulada           | <u>(139,273)</u> | <u>(133,248)</u> |
|                                  | <u>45,412</u>    | <u>9,220</u>     |

**7. Cuentas por pagar proyectos**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las cuentas por pagar proyectos corresponden a una provisión para el Proyecto de Capacitación de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU) por valor de RD\$2,195,650 y RD\$2,382,529, respectivamente, que se disminuye en la medida que se desarrolla.

**8. Gastos generales y administrativos**

Un detalle de los gastos generales y administrativos es como sigue:

|                               | <u>2020</u>      | <u>2019</u>      |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Honorarios profesionales      | 301,530          | 794,507          |
| Gastos de personal            | 1,041,522        | 984,968          |
| Gasto de actividades          | 201,332          | 1,353,918        |
| Alquiler de local             | 284,247          | 298,487          |
| Telecomunicaciones            | 28,436           | 27,640           |
| Pasajes y viáticos            | 31,723           | 77,307           |
| Material gastable             | 11,968           | 33,284           |
| Cargos y comisiones bancarias | 18,699           | 20,346           |
| Mensajería y Transporte       | 12,893           | 52,533           |
| Electricidad y Agua           | -                | 672              |
| Capacitación y talleres       | 219,395          | -                |
| Suscripciones                 | 30,071           | -                |
| Otros gastos                  | <u>12,924</u>    | <u>-</u>         |
|                               | <u>2,194,740</u> | <u>3,643,662</u> |

**RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC,**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**Al 31 de diciembre de 2020 y 2019**  
**(Valores expresados en RD\$)**

---

**9. Compromisos**

**Acuerdo de REDOMIF con Appui AU Developpement Autonome (ADA) y la Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas (REDCAMIF)**

El propósito de este acuerdo es la ejecución del programa "Expandiendo Las Finanzas Inclusivas en Centroamérica y República Dominicana", Esta alianza estratégica es para proveer una oferta más amplia de servicios financieros inclusivos adecuados a las necesidades de la población meta e incrementar la eficiencia y gestión del desempeño de los actores del sector.

La ejecución de esta alianza involucra la participación de las Redes Nacionales e Instituciones de Microfinanzas de Centroamérica y República Dominicana afiliadas a REDCAMIF.

El programa está conformado por los siguientes componentes:

- Desarrollar servicios financieros inclusivos sostenibles.
- Dar acceso permanente a las instituciones de Microfinanzas al financiamiento para la innovación de servicios financieros inclusivos.
- Fortalecer las capacidades de gestión de riesgos de las IMF.
- Fortalecer los gobiernos corporativos, Incrementar la transparencia, el análisis y la difusión de la información financiera y social de las instituciones.
- Desarrollar y fortalecer los servicios de las redes nacionales para mejorar el entorno de las Microfinanzas.

**Acuerdos con Asociaciones Miembros Consultores Externos**

REDOMIF ha efectuado Convenio de compromiso con varias Asociaciones miembros con el objetivo de efectuar acciones conjuntas para realizar proyectos programados que beneficien a esas entidades, según corresponda en dichos acuerdos. Para la ejecución de estos proyectos se han contratado profesionales externos que asisten a REDOMIF en la realización de los proyectos y sirven de facilitadores en los cursos y talleres de capacitación

Los fondos utilizados para estos proyectos son aportados por REDCAMIF a través de REDOMIF a las entidades beneficiarias de los proyectos. Para la realización se otorga un aporte de apoyo regularmente de US\$ 1,000. Este aporte puede variar en función de la magnitud del proyecto.



**RED DOMINICANA DE MICROFINANZAS, INC,**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**Al 31 de diciembre de 2020 y 2019**  
**(Valores expresados en RD\$)**

---

**10. Nota explicativa efectos financieros del COVID-19**

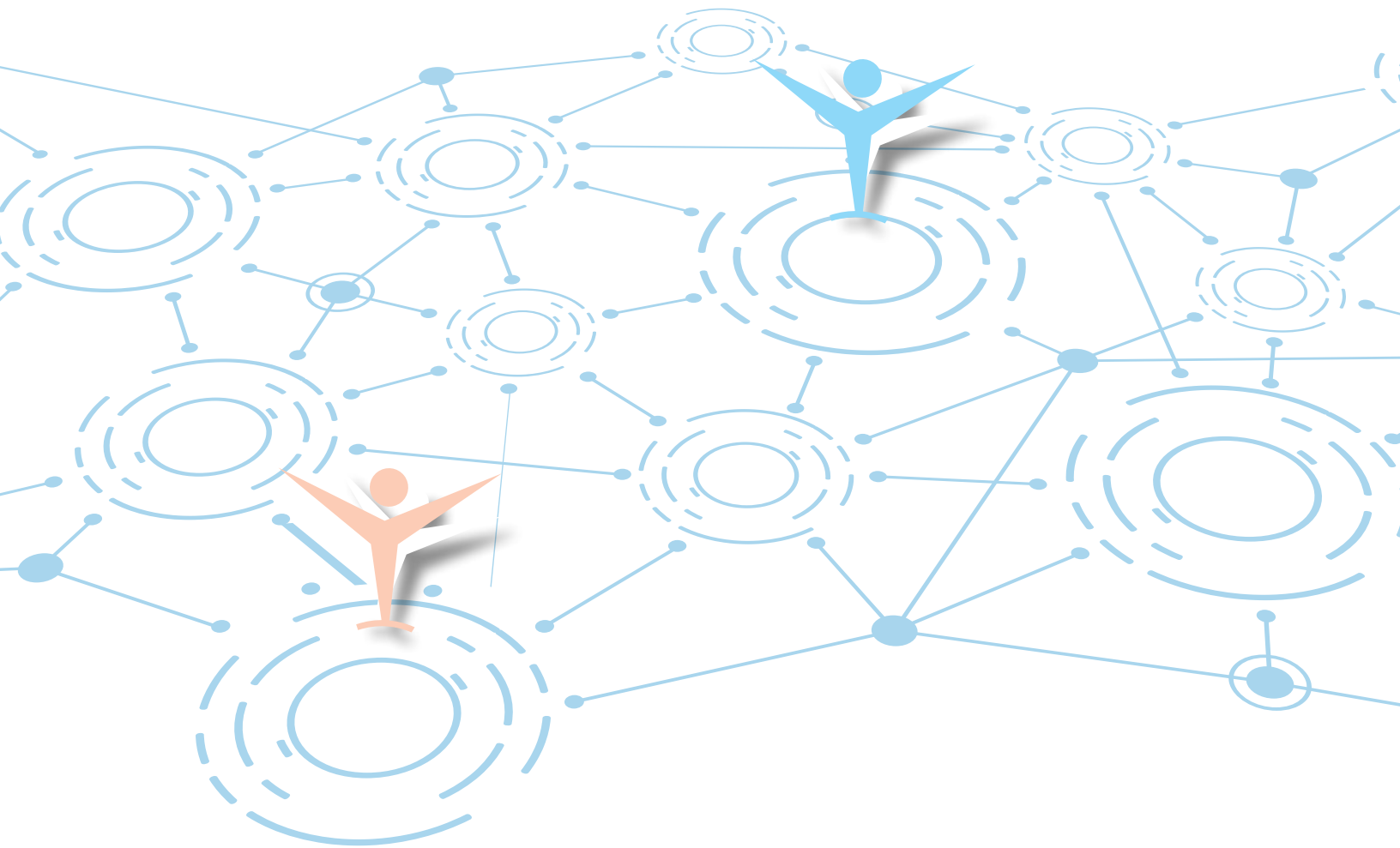
La compañía ha considerado los efectos del COVID-19 como resultado de su impacto negativo en la economía global y en los principales Mercados de Capitales. La compañía ha calculado el impacto que pudiese tener el COVID-19 en sus Estados Financieros en los siguientes aspectos:

- La cartera de créditos a clientes y sus posibles deterioros, solvencia y riesgo, se han evaluado sin afección alguna por cuanto las condiciones pactadas con los clientes se mantienen en el periodo de pandemia.
- Teniendo en cuenta que los términos de pagos tanto de deudores como acreedores se mantienen sin afecciones, se estima un riesgo financiero bajo en lo relacionado con los efectos de COVID-19 en la compañía.
- En la evaluación de valor razonable de los activos y pasivos, no se detectaron cambios significativos que puedan derivar en un impacto material en los presentes estados financieros.
- La política contable establecida para el reconocimiento de los ingresos no se ha visto afectada por el COVID-19, si bien la pandemia ha podido impactar negativamente la expectativa de utilidades, los ingresos se mantienen en reconocimiento en la medida que exista una evidencia persuasiva, usualmente en la forma de un acuerdo de venta, donde los riesgos y ventajas de los productos ha sido transferidos a los clientes, obteniendo una recuperación probable de la deuda relacionada y los costos asociados.
- Si bien el COVID-19 ha aportado altos índices de imprevisibilidad a nivel global, en el caso específico de Red Dominicana de Microfinanzas, INC. no se tiene incertidumbre material que pueda suponer problemas en la capacidad de la compañía para operar sobre la base de negocio en marcha.
- Entre el 31 de diciembre de 2020 y la fecha de emisión de los estados financieros el 17 de febrero del 2021, no se han aprobado medidas diferentes a las aplicadas en todo el año 2020, por ende, no se reflejan situaciones sustanciales que puedan afectar o requieran revelaciones adicionales en los estados financieros.
- Durante el año 2020 la compañía se ha acogido al programa de gobierno Fondo de Asistencia Solidaria al Empleado (FASE) reduciendo de esta manera el impacto negativo del COVID-19 en las utilidades.



Diseño e Impresión  
LB Studio Gráfico





<https://redomif.org.do/>  
Tel. 809 549 5316  
Ave. Ortega y Gasset N° 49  
Santo Domingo, D.N.